

СОГЛАШЕНИЕ № 55-0551-18-2448162
об информационно-технологическом и расчетном взаимодействии

г. Санкт-Петербург

“13” января 2018 г.

Публичное акционерное общество «Сбербанк России», сокращенное наименование ПАО Сбербанк (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1481 выдана 11.08.2015 Банком России), именуемое в дальнейшем “Банк”, в лице Начальника отдела платежных сервисов Головного отделения по Санкт-Петербургу Северо-Западного банка ПАО Сбербанк Ермачковой Анны Александровны, действующей на основании Устава ПАО Сбербанк, Положения о Северо-Западном банке ПАО Сбербанк и Доверенности №СЗБ/257-Д от 17.04.2017, с одной стороны, и ООО "Ремонтно-Строительная Компания-5", сокращенное наименование ООО "РСК-5", именуемое в дальнейшем “Организация”, в лице Генерального директора Иванова Андрея Дмитриевича, действующего на основании Приказа №5 от 27 апреля 2016 года, с другой стороны, именуемые совместно в дальнейшем “Стороны”, заключили настоящее Соглашение (далее - Соглашение) о нижеследующем.

1. СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

1.1. **«Автоплатеж»** - автоматическое исполнение Банком распоряжения Плательщика о переводах Клиенту денежных средств со счета банковской карты, эмитированной Банком, в определенную дату или период в сумме, указанной Плательщиком.

1.2. **«Биллинговая система (БС)»** – автоматизированная система учёта предоставленных услуг, их тарификации и выставления счетов для оплаты.

1.3. **«Выходные дни»** - дни отдыха, установленные законодательством для пятидневной рабочей недели (суббота, воскресенье), а также нерабочие праздничные дни.

1.4. **«Двумерный штрих-код» (ДШК)** – графическая информация, наносимая на поверхность квитанций/платежных документов в горизонтальном и вертикальном направлениях, представляющая возможность считывания её специальными техническими средствами.

1.5. **«Комиссионное вознаграждение Банка»** - комиссия, уплачиваемая Клиентом Банку за осуществление перевода Платежей на основании распоряжений Плательщиков в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.6. **«Мобильный банк»** - sms-услуга, позволяющая получать информацию обо всех операциях по картам, а также совершать платежи, переводы и другие операции с помощью мобильного телефона.

1.7. **«Платеж»** - сумма денежных средств, причитающаяся Клиенту за его услуги, предоставленные или подлежащие предоставлению в будущем Плательщику, и подлежащая оплате Плательщиком посредством перевода денежных средств через Банк.

1.8. **«Плательщик»** - физическое лицо, по распоряжению которого Банк осуществляет перевод денежных средств в пользу Клиента.

1.9. **«Подразделение Банка»** – филиал, внутреннее структурное подразделение (ВСП) Банка (филиала), осуществляющее Переводы денежных средств по поручению физических лиц по их банковским счетам и без открытия банковских счетов.

1.10. **«Распоряжение о переводе»** – платежный документ, содержащий информацию, необходимую для осуществления перевода на бумажном носителе или распоряжение в электронном виде, составленное Плательщиком с использованием удаленных каналов обслуживания.

1.11. **«Реестр переводов»** – электронный документ, защищенный корректной ЭП, содержащий список физических лиц с указанием данных, определенных в Приложении №2 к настоящему Соглашению, в виде текстового файла к платежному поручению согласованного формата, составляемый Банком на основании распоряжений Плательщиков о Переводе денежных средств в пользу Клиента, принятых Банком к исполнению, в отчетном периоде.

1.12. **«Реестр начислений»** – электронный документ, формируемый Клиентом для идентификации Платежа, содержащий сведения, необходимые для совершения Перевода денежных средств Плательщиков в адрес Клиента в порядке, предусмотренном Соглашением, в том числе - сведения о Плательщике и размере Платежа.

1.13. **«Сбербанк Онлайн»** – автоматизированная система, предоставляющая Плательщикам возможность ввода, редактирования и отправки расчетных и информационных документов в автоматизированные банковские системы Банка, а также возможность получения из этих автоматизированных банковских систем информации по счетам и операциям.

1.14. **«Сбербанк Бизнес Онлайн»** — система дистанционного банковского обслуживания, предоставляющая возможность Клиенту посредством стандартного интернет-браузера подготавливать и отправлять платежные документы, получать информацию о движении денежных средств по счетам, взаимодействовать с Банком путем обмена сообщениями сводного формата.

1.15. **«Touch screen»** (сенсорный экран) – устройство ввода информации, предоставляющее собой экран, реагирующий на прикосновение к нему.

1.16. **«Технический сбой»** - отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой доступа к Интернету и баз данных Сторон, прочие технические сбои, а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Сторон, повлекших за собой невыполнение Сторонами условий Соглашения.

1.17. **«Транспортная система БС (далее ТС БС)»** – транспортная система, входящая в состав БС, включающая в себя совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых у Клиента и Банка с целью обеспечения формирования, защиты, отправки, приема, проверки, обработки и хранения электронных документов. В качестве ТС БС может выступать АС «Сбербанк Бизнес Онлайн» или ее аналог.

1.18. **«Уполномоченный работник Банка»** - работник ВСП, обслуживающего физических лиц, совершающий операции по переводу денежных средств.

1.19. **«Удаленные каналы обслуживания» (УКО)** – автоматизированная система обслуживания клиентов Банка через Интернет при помощи личного кабинета («Сбербанк Онлайн»), устройства самообслуживания (банкоматы, информационно - платежные терминалы), услуг «Автоплатеж», «Мобильный банк» и др.¹

1.20. **«Устройство самообслуживания» (УС)** – программно-техническое устройство Банка, используемое для оплаты услуг Клиента (банкоматы, информационно - платежные терминалы).

1.21. **«Электронная подпись (ЭП)»** применяется в настоящем Соглашение в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.22. **«Электронный документооборот»** - односторонний или двусторонний обмен реестрами между Банком и Клиентом. При одностороннем обмене реестрами Банк предоставляет клиенту реестры переводов. При двустороннем обмене реестрами (биллинг) Клиент предоставляет Банку реестры начислений, Банк предоставляет Клиенту реестры переводов.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В соответствии с Соглашением Стороны обеспечивают между собой расчетное взаимодействие: Банк осуществляет перевод Платежей на основании распоряжений Плательщиков на счет Клиента, а также предоставляет Клиенту в электронном виде Реестр переводов, содержащий информацию о перечисленных денежных средствах Плательщиков, а Клиент выплачивает Банку комиссионное вознаграждение за осуществление указанных действий на условиях, указанных в п.3.3.1. настоящего Соглашения.

2.2. В соответствии с условиями Соглашения Стороны обеспечивают между собой безвозмездное информационно-технологическое взаимодействие:

- при использовании Банком информации полученной от Клиента в соответствии с пунктом 3.1.8. настоящего Соглашения для оформления Плательщиком Переводов на счет Клиента, в т.ч. с использованием услуги «Автоплатеж» и ДШК;

¹ Банк имеет право самостоятельно разрабатывать и внедрять новые платежные сервисы и услуги.

- при обработке и передаче Банком информации Клиенту, о Переводах денежных средств Плательщиков в валюте Российской Федерации в пользу Клиента в соответствии с пунктом 3.1.7. настоящего Соглашения.

При определении содержания информации и ее передаче Стороны обеспечивают соблюдение Федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006г. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иных нормативных правовых актов в области защиты информации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. При двустороннем обмене реестрами в соответствии с Приложением №4 настоящего Соглашения организовать работу по переводу денежных средств Плательщиков в пользу Клиента и по передаче Реестров переводов Клиенту в структуре и формате, согласованном с Банком и приведенном в Приложении №2 к настоящему Соглашению, в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения Банком первого Реестра начислений, в соответствии с п.п. 3.3.2. настоящего Соглашения.

3.1.2. При одностороннем обмене реестрами в соответствии с Приложением №4 настоящего Соглашения организовать работу по переводу денежных средств Плательщиков в пользу Клиента и по передаче Реестров переводов Клиенту в структуре и формате, согласованном с Банком и приведенном в Приложении №2 к настоящему Соглашению в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента подписания обеими Сторонами настоящего Соглашения.

3.1.3. Осуществлять Перевод денежных средств Плательщиков в пользу Клиента в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, на условиях настоящего Соглашения.

3.1.4. Хранить информацию о переводах Плательщиков в пользу Клиента в течение 5 (пяти) лет с момента совершения перевода.

3.1.5. Исполнять Распоряжения о переводе денежных средств, на которых нанесен ДШК, структура которого соответствует описанию, содержащемуся в Приложении №1 к Соглашению.

3.1.6. Выдавать Плательщику в подтверждение приема к исполнению Распоряжения о переводе денежных средств, документы, оформленные в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России.

3.1.7. Ежедневно передавать Реестры переводов (Приложение №2) по действующей ТС БС без последующего подтверждения на бумажном носителе.

Предоставление Банком Реестра переводов за отчетные дни, являющиеся выходными или нерабочими праздничными днями, осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем.

3.1.8. Принимать от Клиента по действующей ТС БС Реестры начислений, содержащие информацию о Платежах, о требованиях, выставленных Клиентом к Плательщикам, для осуществления Плательщиками Переводов Клиенту, в т.ч. с использованием услуги «Автоплатеж» и ДШК в структуре и формате, приведенном в Приложении №3 настоящего Соглашения.

Предоставляемая Банку информация не содержит, налоговой, банковской и иной охраняемой законом тайны.

3.1.9. Вносить изменения в ТС БС в течение 30 календарных дней с момента получения соответствующего уведомления от Клиента, направленного во исполнение п. 3.4.3. настоящего Соглашения.

3.1.10. Обеспечить сохранность архивов переданных файлов в течение 5 (пяти) лет с даты, формирования файла.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Отказать Плательщику в Переводе денежных средств при отсутствии в платежном документе сведений, необходимых для осуществления Перевода в соответствии с правилами безналичных расчетов, а также если реквизиты Перевода денежных средств не соответствуют требованиям законодательства.

3.2.2. Изменять в одностороннем порядке размер комиссионного вознаграждения Банка, указанного в Приложении №6 настоящего Соглашения, письменно уведомив об этом Клиента за 15 календарных дней до момента вступления их в силу.

3.2.3. Направить Клиенту соответствующее уведомление, содержащее скорректированное Приложение № 4 за подписью Банка. Скорректированное Приложение № 4 формируется Банком в случае предъявления Плательщиками в Банк для оплаты платежных документов с реквизитами, отличными от настроенных и установленных Сторонами в ранее подписанной редакции Приложения № 4. Скорректированное Приложение № 4 содержит все ранее внесенные сторонами в указанное приложение изменения, а также новые услуги, содержащиеся в предъявленных в Банк Плательщиками платежных документах.

Новые услуги настраиваются Банком исключительно на информационно-технологическое взаимодействие (комиссионное вознаграждение с Клиента не взимается).

Электронный документооборот по новым услугам настраивается Банком односторонний без использования лицевого счета Плательщика.

Уведомление Банка о корректировке Приложения № 4 является неотъемлемой частью настоящего Соглашения, вступает в силу и подлежит обязательному исполнению

Сторонами по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента его направления Банком Клиенту.

В случае наличия у Клиента каких-либо разногласий /мотивированных замечаний к направленному Банком скорректированному Приложению № 4, Клиент незамедлительно уведомляет об этом Банк в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Банком Клиенту соответствующего уведомления и направляет в Банк в порядке, предусмотренном п. 8.3. Соглашения, итоговую редакцию Приложения № 4, отражающего порядок взаимодействия сторон, в т.ч., по новым услугам.

3.2.4. Осуществлять перевод денежных средств без сканирования ДШК по реквизитам, указанным в платежном документе, в случае несоответствия сканированных данных штрих-кода данным платежного документа.

3.2.5. Запрашивать у Клиента достоверные сведения о Клиенте, представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах Клиента, а также любые документы, необходимые для выполнения Банком функций установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2.6. Размещать маркетинговую информацию на документах, выданных Плательщику в подтверждение к исполнению распоряжения о переводе денежных средств, оформленных в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России.

3.2.7. Самостоятельно принимать решение о поддержке сервиса по переводам денежных средств через удаленные каналы обслуживания, включая устройства самообслуживания Банка.

3.2.8. Отказать Плательщику в Переводе денежных средств при наличии подозрений, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также по иным основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.2.9. Приостановить действие Соглашения в случае не предоставления Клиентом сведений и документов, указанных в рамках п. 3.2.5. настоящего Соглашения.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Оплачивать комиссионное вознаграждение Банку в размере и порядке, определенном в Приложении №6 к настоящему Соглашению.

3.3.2. Предоставить первый Реестр начислений в Банк не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания настоящего Соглашения².

² П.3.3.2., п.3.3.3. применяется при двустороннем обмене реестрами.

3.3.3. До 28 числа на ежемесячной основе формировать и направлять в Банк в электронном виде Реестры начислений, по действующей ТС БС в структуре и формате, согласованным с Банком и, приведенным в Приложении №3 к настоящему Соглашению, не позднее выставления Плательщику платежного документа².

Получать согласие от Плательщиков, на передачу их персональных данных Банку в соответствии с образцом, приведенным в Приложении №5 настоящего Соглашения и уведомить Плательщиков об обработке Банком их персональных данных. При этом Банк не проверяет исполнение выше указанного обязательства Клиента.

3.3.4. Возвращать денежные средства, излишне или ошибочно зачисленные Банком на счет Клиента, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного уведомления Банка.

Возврат ошибочно зачисленных денежных средств осуществляется отдельными платежными поручениями с обязательным указанием в поле Назначение платежа полной информации о платеже из Реестра переводов, переданного Банком Клиенту.

3.3.5. Самостоятельно рассматривать претензии Плательщиков по завершенным Банком переводам Платежей, связанные с техническим сбоем, неверными или недостаточными реквизитами, указанными в Распоряжении о переводе, и в случае правомерности требований Плательщиков, осуществлять им возврат денежных средств в порядке и размере, предусмотренном договорами между Клиентом и Плательщиками.

3.3.6. Обеспечивать Плательщиков реквизитами и иной информацией, позволяющей осуществить Перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

3.3.7. Обеспечивать Плательщиков бланками платежных документов с ДШК для осуществления переводов в соответствии с образцом ДШК, представленным в Приложении №1 к Соглашению.

В случае изменения реквизитов, полей и/или структуры ДШК, в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до вступления в силу новых обстоятельств направлять Банку на согласование проект квитанции с двумерным штрих-кодом.

3.3.8. Ежедневно, по рабочим дням, осуществлять сверку информации о принятых Банком Переводах денежных средств Плательщиков, содержащейся в направляемых Банком Реестрах переводов с суммами, поступившими от Банка на счет Клиента.

Информировать Банк о выявленных несоответствиях в суммах не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Реестра переводов.

3.3.9. Незамедлительно письменно уведомить Банк об изменении контактных данных (адреса, номера телефона, электронной почты) или других реквизитов, указанных в разделе 8 и 9 настоящего Соглашения, и событиях, планируемых в любых средствах массовой информации рекламных мероприятиях, затрагивающих исполнение обязательств по Соглашению.

3.3.10. Не привлекать Банк для решения спорных ситуаций с Плательщиками по переводам денежных средств перечисленных Клиенту.

Самостоятельно рассматривать претензии Плательщиков по завершенным Банком Переводам, связанные с техническим сбоем у Клиента, неверными или недостаточными реквизитами, указанными в Распоряжении о переводе, и в случае правомерности требований Плательщиков, осуществлять им возврат денежных средств в порядке и размере, предусмотренном договорами между Клиентом и Плательщиками.

3.3.11. Предоставлять в Банк, не позднее семи рабочих дней с даты получения письменного запроса Банка, сведения и документы, в рамках п. 3.2.5. настоящего Соглашения.

3.3.12. Информировать Плательщиков о способах и возможностях оплаты услуг Клиента через каналы обслуживания Банка путем размещения информации на платежных документах, в собственных рекламных материалах, информационных стендах, веб-сайте и т.д., предварительно письменно согласовав возможность размещения информации с Банком.

3.3.13. Информировать Банк за 15 календарных дней о смене лицевых счетов Плательщиков (абонентов Клиента)³.

3.3.14. Предоставить право Банку использовать Торговый знак и Торговую марку ООО "РСК-5", торговых наименований и/или любых изображений, относящихся к ООО "РСК-5" и/или ее/его продукции, каким-либо образом и/или в какой-либо форме, вне зависимости от того, были ли такие торговые знаки и торговые марки и/или иные объекты интеллектуальной собственности должным образом зарегистрированы, без предварительного письменного согласования.

3.3.15. Нести ответственность за действия третьих лиц, привлеченных для осуществления электронного документооборота в соответствии с п.п.3.4.2., в том числе, за сохранение конфиденциальности информации, передаваемой через программно-аппаратные средства третьих лиц, как за свои собственные действия.

3.3.16. Обновлять идентификационные сведения либо подтвердить отсутствие изменений идентификационных сведений путем предоставления полного комплекта правоустанавливающих документов ежегодно при пролонгации Соглашения.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Проводить рекламные кампании и акции, содержащие упоминание о Банке и/или товарный знак (и его элементы) Банка, при наличии письменного согласования Банком способа, места размещения и цели их использования, правил проведения.

3.4.2. Привлекать третьи лица для осуществления электронного документооборота.

³ п.п.3.3.13 Соглашения применяется при двустороннем обмене реестрами.

Третьим лицом, осуществляющим электронный документооборот по настоящему Соглашению, Клиент обозначает организацию, указанную в Приложении №8 настоящего Соглашения.

3.4.3. В одностороннем порядке изменять:

- перечень (наименование) услуг(и), указанный(ое) в Приложении № 4 к настоящему Соглашению исключительно при информационно-технологическом взаимодействии,

- порядок взаимодействия с информационно-технологического и расчетного на информационно-технологический, указанный в Приложении №6 к настоящему Соглашению,

- порядок электронного документооборота Сторон, указанный в Приложении № 4 к настоящему Соглашению, исключительно в части определения для конкретной услуги одностороннего, либо двустороннего электронного документооборота между сторонами, путем направления в порядке, определенном в п. 8.3. настоящего Соглашения, в Банк письменного уведомления по форме, указанной в Приложении № 9 к настоящему Соглашению. Соответствующее уведомление Клиента является неотъемлемой частью настоящего Соглашения, вступает в силу и подлежит обязательному исполнению Сторонами по истечении 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения его Банком;

- третье лицо, осуществляющее электронный документооборот по настоящему Соглашению, путем направления в порядке, определенном в п. 8.3. настоящего Соглашения, в Банк измененного Приложения № 8 к настоящему Соглашению. Соответствующее уведомление, содержащее измененное Приложение № 8 к Соглашению, Клиента является неотъемлемой частью настоящего Соглашения, вступает в силу и подлежит обязательному исполнению Сторонами по истечении 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения его Банком.

При этом Клиент принимает на себя возможные риски и претензии, которые могут возникнуть в момент перенастройки Банком условий Соглашения и повлиять на корректность приема платежей, а также на качество предоставления услуг Банком.

4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО И РАСЧЕТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ⁴

4.1. При двустороннем обмене реестрами Клиент формирует и направляет в Банк в электронном виде Реестры начислений, по действующей ТС БС в структуре и формате, согласованном с Банком и, приведенном в Приложении №3 к настоящему Соглашению.

4.2. Клиент формирует и выдает Плательщикам Платежный документ (при наличии) не ранее чем через 1 рабочий день после выставления Реестра начислений.

4.3. Перевод денежных средств Плательщиков осуществляется на основании представленного ими Распоряжения о переводе, содержащего реквизиты, необходимые

⁴ Услуги, включенные в информационно-технологическое и расчетное взаимодействие указаны в Приложении №6. По иным услугам, не указанным в Приложении №6, осуществляется Сторонами только информационно-технологическое взаимодействие.

для осуществления Банком перевода денежных средств на счет Клиента: наименование получателя денежных средств, номер его расчетного (текущего) счета; наименование и реквизиты банка, где открыт счет Клиента, сумму Перевода денежных средств, а также информацию о плательщике. Расчетный документ на перевод денежных средств Клиенту может быть составлен Банком со слов Плательщика в автоматизированном режиме с предоставлением всех необходимых реквизитов. Плательщик также может представить расчетный документ по форме Клиента, согласованной с Банком, содержащий необходимую информацию для осуществления Банком перевода денежных средств.

4.4. При осуществлении переводов денежных средств с использованием Удаленных каналов обслуживания, оснащенных touch screen, и «Сбербанк Онлайн» Плательщик самостоятельно вводит реквизиты, необходимые для перевода денежных средств. Ответственность за правильность реквизитов введенных Плательщиком Банк не несет.

При осуществлении Переводов на основании Распоряжения о переводе на бумажном носителе с использованием технологий кодирования (цифрового, штрихового) информация о Переводе сканируется со штрих-кода, размещенного на Распоряжении о переводе денежных средств Уполномоченным работником Банка либо самим Плательщиком через Устройства самообслуживания, оборудованные сканерами штрих-кодов.

4.5. В подтверждение перевода денежных средств, Плательщику выдаются документы, оформленные в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России.

4.6. Сумма Платежей, принятых Банком от Плательщиков, перечисляется на счет Клиента платежным поручением, сформированным на общую сумму переводов, по реквизитам, указанным в разделе 9 и Приложении №4 к настоящему Соглашению, не позднее следующего рабочего дня со дня приема денежных средств от Плательщиков или списания со счета Плательщика денежных средств.

В поле «НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА» платежных поручений о Переводе денежных средств Клиенту указываются следующие реквизиты: дата перевода денежных средств, общая сумма переводов денежных средств, общая сумма удержанного комиссионного вознаграждения, количество принятых переводов, имя реестра – при этом количество значений в поле назначения платежа не должно превышать 210 символов.

4.7. К платежному поручению формируется Реестр переводов, содержащих все успешно принятые и перечисленные переводы за отчетный день. Формат и структура Реестра переводов содержатся в Приложении №2 к Соглашению.

4.8. В случаях, предусмотренных статьей 7.2. Федерального закона N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Банк перечисляет сумму перевода с указанием информации, идентифицирующей физическое лицо.

4.9. Банк осуществляет Перевод денежных средств Плательщиков в пользу Клиента, в соответствии с принятым порядком расчетов со взиманием комиссионного

вознаграждения при выполнении Распоряжений Плательщиков за оказываемые Клиентом услуги, перечисленные в Приложении №6 к настоящему Соглашению.

4.10. Порядок электронного документооборота определен Сторонами в Приложении №4 к настоящему Соглашению.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. По взаимному согласию Сторон в рамках Соглашения конфиденциальной признается любая информация, касающаяся предмета и содержания Соглашения, хода его исполнения и полученных результатов, а также информация о Плательщиках и работниках Сторон. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Соглашения, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны, и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Соглашению.

5.2. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Стороны обязуются обрабатывать персональные данные физических лиц, передаваемые одной Стороной и получаемые другой Стороной, в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе – обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

5.4. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами информации:

- По запросу уполномоченных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- Клиентам и Работникам Сторон, исключительно в части подтверждения полномочий Сторон по обработке их персональных данных;
- Аудиторам, исключительно в части информации о заключении Соглашения.

5.5. Стороны обязаны уведомлять друг друга обо всех случаях предоставления информации в рамках п. 5.4. настоящего Соглашения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Соглашения явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, техногенных катастроф, а также в случае военных действий.

Проведение операций по Соглашению приостанавливается на время действия форс-мажорных обстоятельств и возобновляется после прекращения их действия.

6.3. В случае вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами обязательств по настоящему Соглашению, действие Соглашения прекращается.

6.4. Клиент самостоятельно несет все риски, связанные с прохождением Реестров переводов по сети Интернет и с подключением его вычислительных средств к сети Интернет (в т. ч. связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к информации Клиента, вероятностью вирусных атак из сети Интернет и т.п.).

6.5. Банк не несет ответственности за нарушение сроков зачисления (незачисления) денежных средств на счет Клиента, если нарушение сроков зачисления (незачисления) явилось результатом ошибки, допущенной Плательщиком при указании данных, необходимых для осуществления Перевода и зачисления денежных средств на счет Клиента.

6.6. Клиент несет полную ответственность за правильность переданной им в Банк информации о Плательщиках (абонентах Клиента), их существующей задолженности/начислениях и информации о лицевых счетах Плательщиков (абонентов Клиента), а также за своевременную обработку такой информации и внесение соответствующих изменений.

6.7. Клиент обязуется возместить Банку убытки в виде уплаченных штрафов, в связи с привлечением его к административной ответственности за нарушение Федерального закона «О персональных данных» при обработке персональных данных Плательщиков, переданных Банку Клиентом, привлеченным им третьим лицом, а также в виде денежных сумм, выплаченных по решению судебных органов в связи с исками Плательщиков о возмещении убытков, понесенных ими в результате неправомерной обработки Банком их персональных данных, полученных Банком от Клиента, привлеченного им третьего лица.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до 31 декабря 2018 года включительно.

7.2. Срок действия Соглашения пролонгируется на каждый следующий календарный год, если ни одна из Сторон не направит письменное уведомление о расторжении Соглашения не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока его действия.

7.3. Любая Сторона вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону способом, позволяющим установить дату получения уведомления другой стороной.

7.4. Изменения и/или дополнения в текст Соглашения могут быть внесены по взаимному согласию Сторон путем составления письменного документа, подписанного уполномоченными представителями Сторон, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 3.2.2., 3.2.3, 3.3.9., 3.4.3., Приложением № 7 настоящего Соглашения.

7.5. Соглашение считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения одной из сторон письменного извещения о его расторжении.

7.6. Расторжение Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, предусмотренном условиями Соглашения, возможно в любое время по инициативе одной из сторон, в том числе в следующих случаях:

- несогласия Клиента с изменением условий Соглашения в связи с принятием Банком новой технологии по переводу денежных средств и отказом от заключения соответствующего дополнительного соглашения;
- несогласия Клиента с предложением Банка об изменении размера тарифа за услуги Банка;
- не обновления Клиентом идентификационных сведений в соответствии с п.п. 3.3.16.;
- полного отсутствия оборотов в рамках Соглашения.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае технического сбоя у Банка или Клиента, Сторона, у которой произошел технический сбой, извещает по телефону и/или электронному адресу другую Сторону в день возникновения технического сбоя.

Передача информации приостанавливается до момента устранения технического сбоя.

8.2. Настоящим Стороны пришли к соглашению, что документы и информация, которыми Стороны будут обмениваться в рамках Соглашения, в том числе с использованием средств электронной связи, будут признаваться Сторонами в качестве доказательств наряду с иными доказательствами при рассмотрении споров, возникших между Сторонами из Соглашения или в связи с ним.

8.3. Все уведомления и запросы по Соглашению, за исключением случаев, когда Соглашением предусмотрен иной порядок их направления, считаются направленными надлежащим образом другой стороне Соглашения в случае направления их по почтовому адресу, указанному в разделе 9 Соглашения, по почте письмом с описью вложения и

уведомлением о вручении, передачи через курьера уполномоченному лицу другой Стороны.

8.4. Уведомления, направленные Банком/Клиентом в соответствии с п.3.3.9, п.3.2.3, п.3.4.3., являются неотъемлемой частью данного Соглашения с момента их получения Банком/Клиентом.

8.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам свои права и обязанности по Соглашению без письменного согласия другой Стороны.

8.6. Клиент не вправе использовать фирменную символику Банка (товарный знак/ логотип) в маркетинговых и рекламных материалах, созданных в рамках реализации настоящего Соглашения, без письменного согласия на то Банка.

8.7. Споры по настоящему Соглашению подлежат урегулированию в досудебном порядке путем предъявления письменных претензий. Срок рассмотрения письменных претензий – 30 (тридцать) календарных дней со дня их получения. Разногласия, не урегулированные Сторонами, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8. Соглашение составлено в двух, имеющих равную юридическую силу, экземплярах, один - для Банка, другой - для Клиента.

8.9. Контакты сторон

8.9.1. Лица, со стороны Банка, ответственные за заключение, сопровождение и взаимодействие с Клиентом по настоящему Соглашению:

Менеджер: Мурзич Алена Геннадьевна
Телефон: 8-800-707-00-70, доб. 6099-4437
Эл. адрес: murzich-ag@sberbank.ru

8.9.2. Лица, уполномоченные Клиентом, на осуществление взаимодействия с Банком в процессе исполнения Соглашения:

Контактное лицо: Иванов Кирилл Андреевич
Телефон: +79117854816
Эл. адрес: yk-rsk5@mail.ru

8.10. К настоящему Соглашению прилагается:

Приложение №1 Формат и структура строки, представляемой штриховым кодом.

Приложение №2 Формат и структура Реестра переводов.

Приложение №3 Формат и структура Реестра начислений.

Приложение №4 Перечень услуг клиента.

Приложение №5 Образец Согласия на обработку Банком персональных данных.

Приложение №6 Порядок взимания комиссионного вознаграждения за оказание услуг по информационно-технологическому и расчетному взаимодействию и перечень услуг, по которым оказывается информационно-технологическое и расчетное взаимодействие .

Приложение №7 Перечень кодов бюджетной классификации, на которые могут приниматься переводы.

Приложение №8 Распоряжение Клиента.

Приложение №9 Образец уведомления.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

БАНК

ПАО Сбербанк

Место нахождения: г. Москва

Адрес: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д.19

ИНН 7707083893

Северо-Западный банк ПАО Сбербанк

Почтовый адрес: 191124, г. Санкт-Петербург,

ул. Красного Текстильщика, д.2

К/счет 30101810500000000653 в Северо-

Западном ГУ Банка России по Санкт-

Петербургу

БИК 044030653

КПП 784243001

ОГРН 1027700132195, ОКПО 09171401

ОКВЭД 64.19

Управление поддержки клиентов:

Сайт Банка: www.sberbank.ru (регион Санкт-

Петербург, раздел Обратная связь)

Телефон: 8-800-555555-0

Отдел платежных сервисов:

Электронная почта: payments-spb@sberbank.ru

Единая служба поддержки дистанционных систем Банка

Телефон: 8-800-555-64-64

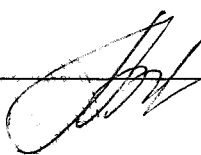
От имени Банка:

Начальник отдела платежных сервисов

Головного отделения по Санкт-Петербургу

Северо-Западного банка ПАО Сбербанк

М.П.



(Ермачкова А.А.)

КЛИЕНТ

ООО "РСК-5"

Место нахождения: г. Санкт-Петербург

Адрес: 194295, Санкт-Петербург, пр.

Художников, дом 9, корпус 1, помещение 27Н

ИНН 7802382540

КПП 780201001

Р/счет 40702810955160005555

Наименование Банка СЕВЕРО-

ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 044030653

К/счет 30101810500000000653

ОГРН 1077847045429

ОКТМО 40316000000

ОКПО 98636451

ОКВЭД 68.32

Телефон: +78122963052


Электронная почта: yk-rsk5@mail.ru

От имени Клиента:

Генеральный директор

ООО "РСК-5"

М.П.



(Иванов А. Д.)

Ответственный исполнитель:

